

Prinsipper for 10-FAKTOR

For alle virksomheter

10-FAKTOR er basert på omfattende forskning og kvalitetssikring, på tvers av ulike bransjer og virksomheter, i Norge og andre land. Undersøkelsen er like aktuell for alle typer virksomheter, ikke bare kommunale. Det er ikke noe særegent «kommunalt» med de faktorene som er med, men undersøkelsen ble utviklet for kommunesektoren.

Forskningsbasert undersøkelse

10-FAKTOR er et forskningsbasert verktøy for å måle ti faktorer som er avgjørende for å oppnå gode resultater – og som kan påvirkes gjennom målrettet utviklingsarbeid. Faktorene er teoretiske begreper som måles ved hjelp av et avgrenset antall påstander/måleindikatorer. Man skal svare fra 1 (svært uenig) til 5 (svært enig) på disse påstandene. Svorskalaen følger internasjonal standard for slike undersøkelser. Undersøkelsen er ment å være kort og presis, og utvalgsprosessen av måleindikatorer er basert på strenge statistiske kriterier. Målebatteriene som inngår er brukt i en rekke studier og godt kvalitetssikret. Måleindikatorerne må betraktes som symptomer snarere enn fullstendig dekkende beskrivelser av det begrepet vi ønsker å fange opp. Påstandene og deres sammensetning er utviklet over lang tid og testet i flere store utvalg. Kvalitetssikring og validering er gjort på grunnlag av internasjonalt etablerte standarder knyttet til prinsipalkomponentanalyse (faktoranalyse) og beregning av reliabilitet (som Cronbachs alfa). Det er ikke svarene på måleindikatorerne som skal ha oppmerksomhet når man jobber med 10-FAKTOR som utviklingsverktøy. Måleindikatorerne er kun et sett med spesielt relevante symptomer på de ti faktorene vi ønsker å måle. Man kan ikke hente ut svarene på de enkelte påstandene/måleindikatorerne, fordi det ikke har noen hensikt å studere disse, da de er symptomer på det vi ønsker å måle.

En selvstendig undersøkelse

10-FAKTOR er en selvstendig undersøkelse og skal ikke blandes med andre spørsmål, fordi sammensetningen og rekkefølgen på spørsmålene påvirker resultatene. Undersøkelsen er kvalitetssikret slik den foreligger, og ved å legge til eller ta vekk indikatorer eller faktorer påvirkes hele undersøkelsen og måten den kan tolkes på, ikke minst over tid. Måling er et fag i seg selv, og mye av arbeidet til grunn for forskningsbaserte målinger handler om å redusere slike feilkilder. Andre undersøkelser må derfor gjennomføres separat og uavhengig av 10-FAKTOR. Tilleggsspørsmål er altså ikke mulig. Resultatene av 10-FAKTOR kan derfor heller ikke kobles sammen med resultater fra andre undersøkelser.

Ledere

10-FAKTOR er både medarbeiderskaps- og ledelsesorientert. Undersøkelsen fanger opp viktige faktorer på medarbeider-, gruppe-, organisasjons- og ledernivå. Resultatene skal danne grunnlag for medarbeider-, organisasjons- og lederutvikling. Ledernes svar bør skilles ut når organisasjonsstrukturen legges inn i verktøyet, fordi ledere kan ha avgjørende innflytelse på noen

faktorer. Man bør derfor unngå at ledernes resultater blandes med resultatene til de øvrige medarbeiderne.

Bakgrunnsdata

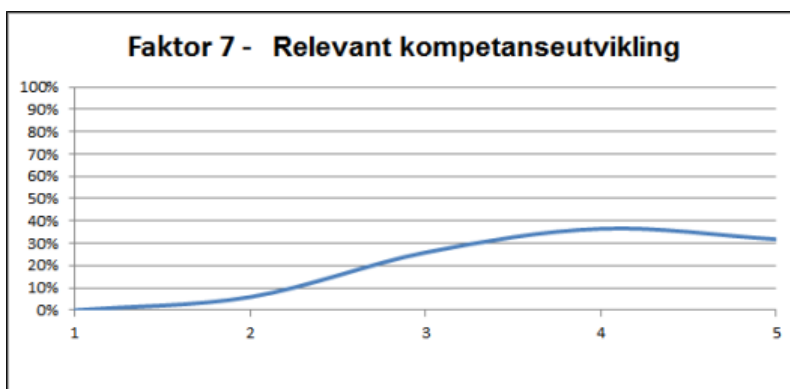
Spørsmål om kjønn, alder (oppgitt i intervaller), stillingsprosent, utdanningsnivå og lederansvar rapporteres kun på organisasjonsnivå for å få et bilde av svarprosent og fordeling. Disse spørsmålene er med for å sikre at de som har svart på undersøkelsen er representative for organisasjonen som helhet. Hvis det er ønskelig kan undersøkelsens administrator velge å ikke få tilsendt rapport på bakgrunnsdataene. Bakgrunnsopplysningene kan ikke kobles med andre resultater fra 10-FAKTOR. Undersøkelsens administrator kan hente ut data fra bakgrunns spørsmålene på det øverste nivået i organisasjonen for å sjekke representativitet, men ikke på lavere organisasjonsnivå. Dette sikrer respondentenes anonymitet.

Anonymitet

De som svarer på 10-FAKTOR er sikret anonymitet. Det er ikke mulig å se hvem som har svart hva. Det må foreligge minst tre svar fra en avdeling i organisasjonen før resultatene kan hentes ut. Undersøkelsens administrator kan selv sette dette tallet høyere.

Rapporter

Rapportene fra 10-FAKTOR ser annerledes ut enn rapporter fra den gamle medarbeiderundersøkelsen, fordi man ikke får rapporter per påstand/indikator, kun per faktor. Det er faktoren som er viktig og som man kan påvirke ved å jobbe med den i etterkant. Derfor er også rapportene og grafene utformet som de er. Rapportene vises som en Excel rapport med snittverdier for hver av de ti faktorene og et linjediagram som viser svarfordelingen for hver faktor. Det er bevisst valgt å benytte linjediagram i stedet for søylediagram. Søylediagrammer er ikke mulig eller hensiktsmessig. Et linjediagram gir den beste visualiseringen av resultatene, og gir mer informasjon enn snittskåren. Linjediagrammene gir et bilde av hvordan organisasjonen fordeler seg på de ti faktorene, slik at man kan jobbe videre med resultatene.



10-FAKTOR er bygget på det premisset at det ikke har noen selvstendig verdi å se på enkeltpåstandene som inngår. Derfor er dette heller ikke med i rapportene. 10-FAKTOR måler ti faktorer som er valgt ut på grunn av sin dokumenterte betydning for utviklingsarbeid og måloppnåelse. Fritekst-kommentarene fra undersøkelsen kommer i en separat rapport. Undersøkelsens administrator kan også velge å ikke få tilsendt fritekst-kommentarene. For å få

muligheten til å skrive en fritekst-kommentar, må respondentene samtykke til at deres kommentar kan benyttes i internt utviklingsarbeid. Hvis de ikke samtykker er det ikke mulig å skrive en kommentar.

Copyright

KS har copyright på undersøkelsen. For å få tilgang til undersøkelsen og spørsmålene må man ha en lisensavtale. Ingen skal kunne «øve seg» på spørsmålene, og derfor gis ikke spørsmålene ut på forhånd. Kommunene skal kun ha én eller to administratorer som er kontaktpersoner til Kommuneforlaget.